SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE IN SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

"ALBERTO ANDREANI"

Modulo A5.

Comunicazione

"La buona comunicazione come fattore di successo dei Modelli di Organizzazione e Gestione della SSL"

Ilaria Buccioni Curriculum Vitae

Didatta esperta in processi comunicativo-relazionali

Abstract

Per "comunicazione" si intende un processo di scambio reciproco di informazioni, tra due o più **interlocutori,** all'interno di un determinato ambito; ha quindi funzione di collante che crea connessioni interpersonali e determina il clima in cui ci troviamo ad operare. La comunicazione è uno scambio di informazioni, tra due o più soggetti, in un determinato contesto; scambio che produce una reciproca influenza. Sappiamo però bene che il processo non è così fluido e lineare in quanto a "condurre il gioco" ci sono persone e non macchine.

Informare è **trasmettere** in modo puro e semplice notizie e dati da un soggetto a un altro; **comunicare efficacemente** è invece mettere in comune, realizzare uno scambio tra due o più parti. La comunicazione può dirsi efficace (di **comprensione reciproca**) solo quando trasmittente e ricevente attribuiscono lo stesso significato al messaggio trasmesso. Questa complessità ci richiede uno sguardo diverso alla comunicazione considerandola come un processo sociale complesso dove sono in gioco molte variabili intra e interpersonali. In questi moduli rifletteremo insieme con un nuovo sguardo, ma soprattutto con pratiche che ci aiutino nella contestualizzazione.