SCUOLA DI ALTA FORMAZIONE IN SALUTE E SICUREZZA SUL LAVORO

"ALBERTO ANDREANI"

Modulo A3.

Consapevolezza dei ruoli e delle funzioni. Gestione dei conflitti e intelligenza emotiva

"Consapevolezza dei ruoli e delle funzioni"

Giuseppe Mulazzi Curriculum Vitae

Direttore Fondazione Rubes Triva

Abstract

Nella attività prevenzionistica ci si imbatte sovente nell'incertezza riguardante la riduzione dei rischi, quelli conosciuti e soprattutto quelli incerti ma prevedibili, ovvero le decisioni, in un'ottica di approccio consapevole, sulla applicazione delle regole formali e sulla gestione della progettazione organizzata di dette regole. Sovente si assiste nella gestione dei rischi al conflitto gerarchico tra esperienza e competenza, ad uno scontro tra mondo capito e mondo da capire. Osserviamo spesso come l'esperienza appare importante, non ci poniamo il dubbio che possa essere fuorviante, soprattutto se comprensibile a prima vista. Di fronte ad un intoppo, un enigma, ad un evento diverso e inaspettato che non riusciamo a comprendere, l'esperienza e la semplice osservazione risulta insufficiente a migliorare la nostra conoscenza, allora le regole per una buona progettazione organizzativa, secondo un criterio contro-intuitivo, andranno modificate privilegiando il rispetto delle competenze a prescindere dalle gerarchie.

Lo scopo del corso è quello di evidenziare la disponibilità di risorse che garantiscano la flessibilità dei comportamenti nei criteri di progettazione delle azioni di tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, assicurando l'adattamento ai rapidi cambiamenti, per contenere gli effetti degli eventi inattesi o degli errori commessi, in un sistema in cui formazione e informazione devono essere progettate garantendo il confronto tra i lavoratori.